

Reklamační protokol

Prodávající:

Ing. Marek Odstrčilík, Nad Ovčírnu 344, 760 01 Zlín
IČ: 73811726, DIČ: CZ8404294140

Kupující:

.....
.....
.....

Telefonní kontakt:

Email pro komunikaci:

.....
.....

Reklamované zboží (dále jen Zboží):

Plný název (počet ks):

Obdrženo dne:

Daňový doklad č.:

.....
.....
.....

Důvod reklamace (všechny zjištěné závady):

.....
.....

Pokud bude na základě postoupeného protokolu a odborného posouzení reklamace **zjištěno**, že:

- jde o vadu neodstranitelnou
- jde o vadu odstranitelnou a na výrobku se vyskytuje více vad (nejméně tři vady – uvedené v protokolu)
- jde o vadu odstranitelnou a jde o 3. reklamaci opětovně vyskytující se vady – doložte předchozí protokoly
- jde o vadu odstranitelnou a jde o 4. reklamaci různých vad – doložte předchozí protokoly

Mám zájem o výměnu Zboží za nové, totožné a bezvadné.

Mám zájem o vrácení kupní ceny Zboží ve prospěch bankovního účtu uvedeného v poznámce.

V ostatních případech uznané reklamace **bude Zboží opraveno** a zasláno zpět na adresu Kupujícího.

Poznámka k vyřízení reklamace:

.....

Prohlašuji, že jsem seznámen/a s obchodními a reklamačními podmínkami internetového obchodu provozovaného Prodávajícím a že reklamuji zboží, které bylo zakoupeno v tomto obchodě. Souhlasím s tím, že v případě neuznané reklamace je provozovatel obchodu oprávněn požadovat úhradu nákladů spojených s expedicí při zaslání zboží zpět. Zároveň si jsem plně vědom/a právních důsledků, kterým se vystavuji podvodnou reklamací.

Zboží zasílejte **kompletní** (všechny dodané součásti), zabalené tak, aby při jeho přepravě nedošlo k poškození či znehodnocení přepravcem.

Adresa pro zasílání či osobní doručení Zboží:

Ing. Marek Odstrčilík, Kvítková 4703, 760 01 Zlín

Přiložte kopii daňového dokladu + reklamační formulář + případně předešlá vyjádření k reklamaci Zboží

V dne

.....
Podpis